

# OBJECTIFS ET PROGRAMME FORMATION

## FACILITATION EN INTELLIGENCE COLLECTIVE

Document mis à jour en mars 2024

### Objectifs de la formation

#### Organisation, conception et préparation

- Structurer une proposition en adéquation avec le contexte et le besoin du client.
- Choisir et adapter des processus collaboratifs pertinents pour favoriser la dynamique collective.
- Préparer l'environnement et l'ensemble des conditions de mise en œuvre organisationnelles, techniques, matérielles et temporelles de la facilitation.
- Développer l'agilité comportementale dans une posture bienveillante et pragmatique de facilitateur en Intelligence Collective en recourant à différents outils d'animation.

#### Incarner l'intelligence collective et déployer l'activité

- Développer le recours aux trois formes d'intelligence (cognitive, somatique et relationnelle) pour favoriser l'émergence de propositions innovantes et de solutions originales.
- Incarner la posture de facilitateur : posture basse sur le contenu, posture haute sur le processus pour instaurer un climat de sécurité.
- Instaurer avec le donneur d'ordre les conditions d'une confiance durable pour pérenniser les effets constructifs de l'accompagnement dans la durée.
- Promouvoir l'activité de facilitation et évaluer la pertinence de l'intelligence collective en fonction du besoin et du contexte de l'intervention.

#### Accompagner les personnes

- Contribuer à l'évolution de la posture managériale et impulser une culture collaborative et une dynamique d'organisation apprenante.
- Favoriser la régulation des tensions et faire émerger des options créatives pour sortir des situations de blocages.
- Expérimenter des options nouvelles, susciter l'enthousiasme, la prise de risques et les retours apprenants.
- Poser et faire respecter le cadre, créer les conditions de la participation authentique dans un espace sécurisé.

#### Accompagner le groupe

- Proposer des espaces de liberté, encourager la diversité et la pluralité des options.
- Construire une représentation commune de l'Intention et de l'identité du groupe. Créer et maintenir un alignement sur l'ensemble des niveaux logiques.
- Adapter les processus et présenter des solutions alternatives en fonction des réactions du groupe.

## Programme

### Module 1 - Créer des collaborations génératives

#### Jour 1 Matin

- Co-construction du cadre et co-responsabilité
- Présentation et inclusion : pratique et debrief sur les notions d'inclusion et la création du groupe
- Etat Coach vs Etat crash
- Poser une intention. Intention individuelle et intention collective

#### Jour 1 Après midi

- Définir l'Intelligence Collective et acquérir les bases de la collaboration générative
- Référentiel de compétences de facilitateur en intelligence collective
- Auto évaluation sur la base de ce référentiel
- Analyse besoin client et proposition Intelligence collective ou autre

#### Jour 2 Matin

- Les étapes de la collaboration générative
- Expérimentation de l'état de centrage, d'alignement, et de connexion
- Travail sur l'intention individuelle
- Intersession sur l'intention
- Création des groupes projet

#### Jour 2 Après midi

- Intention collective en groupe projet
- Le processus Imagineering : pour passer de l'intention à l'action
- Expérimenter les étapes du processus Disney
  - Le rêveur : intention commune en geste, image et mots
  - Le réaliste : Les grandes étapes du projet
  - Le critique : Améliorer le projet, entrer dans l'énergie de l'action concrète

#### Jour 3 Matin

- Expérimentation travail somatique
- Présentation des projets
- Retour sur processus Imagineering complet et modalités d'application
- Mise en situation : présenter le processus à un client interne ou externe

#### Jour 3 Après midi

- Expérience concrète de l'état génératif : transformer l'agitation en mouvement avec le 'stick Helium'
- Intelligence émotionnelle : transformer les obstacles collectivement
- Intégration des apprentissages
- Préparation de l'intersession

## Module 2 - Modéliser les phénomènes de synergie

### Jour 1 Matin

- Accueil, cadre et partage sur le cadre
- Réalisations en intersession et objectifs d'apprentissages.
- Retour sur module 1 et inclusion : pratique de l'Etat Génératif
- Présentation pyramide des niveaux logiques

### Jour 1 Après midi

- Modéliser, identifier la différence qui fait la différence à partir d'une expérience réussie
- Identifier les facteurs clés de succès
- Construire et utiliser une grille de facteurs clés
- Créer un catalyseur de synergie

### Jour 2 Matin

- Le modèle SFM de Robert Dilts (Success Factor Modelling)
- Aligner les niveaux logiques : les comportements associés
- Définir outil VMAR : Vision, Mission, Ambition, Rôle
- Déterminer le VMAR pour le groupe projet

### Jour 2 Après midi

- La spirale collaborative : accompagner un changement d'étape
- Savoir communiquer sur son projet, définir les besoins et les ressources
- Modèle d'intervention : Mindset – Actions -Résultats
- Partage sur les projets, livrables de la journée

### Jour 3 Matin

- Expérimentation travail somatique
- Aligner les niveaux logiques pour l'individu : le chemin de prospérité
- Cercle d'engagement et soutien

### Jour 3 Après midi

- Jeu pédagogique : passer de l'individu au collectif
- Mise en situation besoin / proposition
  - Définir un besoin en lien avec les outils du module 2
  - Co-construire en sous-groupe des propositions pour répondre aux besoins client
  - Etablir un déroulé d'intervention
- Retour sur les apprentissages du module
- Préparation intersession

## Module 3 – Activer la sagesse collective

### Jour 1 Matin

- Accueil, cadre et partage sur le cadre
- Réalisations en intersession intention et objectifs d'apprentissage
- Présentation des travaux des groupes projet
- Définir la notion de sagesse et de la sagesse collective

### Jour 1 Après midi

- Les croyances aidantes et les croyances limitantes
- Outil TetraLemme : transformation d'une croyance limitante en intersession
- Construire un système de croyances aidantes
- Jeu pédagogique ' le Comptage de l'écureuil' : mise en situation d'un processus de décision

### Jour 2 Matin

- Expérience somatique de la notion systémique
- Partage apprenant et mise en perspective
- Pratiquer l'intersession pour accueillir une tension avec Résonance, Synergie, Emergence
- Prévenir et réguler les conflits
- Mise en situation avec l'outil : FRED (faits, ressentis, enjeux, demande)
- Présentation de différents outils et pratiques d'intelligence collective
- Pratique de la régulation dans un groupe
- Prendre collectivement de sages décisions : décision par consentement, élection sans candidat.

### Jour 2 Après midi

- Expérimenter un travail corporel en groupe et partage
- Partage sur le rapport à soi et au groupe
- Adapter sa posture pour modifier l'état d'esprit du groupe
- Retour sur le référentiel de compétence et auto évaluation
- Développer sa légitimité de facilitateur avec l'outil projectif : 'les objets messagers'

### Jour 3 Matin

- Expérience somatique du lien et des modes d'interactions dans un groupe
- Partage apprenant et mise en perspective
- Processus de décisions collectives :
  - décision par consentement,
  - élection sans candidat

### Jour 3 Après midi

- Questions réponses sur la certification
- Mise en situation : facilitation d'un groupe de travail
- Intégration des apprentissages
- Pont vers le futur : Cercle de Gratitude

## FOAD – Visio conférence et tutorat

Les parties de formation à distance permettent de créer et maintenir le lien dans le groupe, elles soutiennent le travail personnel qui permet la mise en application des acquis de la formation dans le contexte spécifique de chaque stagiaire, en ce sens le contenu peut être adapté en fonction des circonstances et cas particuliers rencontrés par les stagiaires.

### Visio conférence 1 (avant le module 1) 2h

- Former le groupe, pratiquer l'inclusion en distanciel
- Temps de centrage
- Intention : définition, sens impact, pratique et partage
- Préparation Module 1

### Visio conférence 2 (avant le module 2) 2h

- Inclusion, centrage question /réponse sur les apports du M1
- Tutorat des groupes projet, pratique d'outils du M1
- Préparation Module 2

### Visio conférence 3 (avant le module 3) 2h

- Inclusion, centrage, question /réponse sur les apports du M2
- Tutorat des groupes projet, pratique d'outils du M2
- Moments intenses, prises de conscience et réflexivité
- Préparation Module 3, rappel livrable

### Visio conférence 4 (après le module 3) 2h

Expérimenter un mode d'intervision spécifique en distanciel : Le Co-développement

- Présentation du processus
- Expérimenter le processus du **co-développement** à partir des situations des participants
- Partage sur le processus

### Principe du Tutorat

Le tutorat est un accompagnement spécifique du travail d'expérimentation en groupe projet, il peut être adapté en fonction des demandes des groupes. Il permet d'approfondir les outils :

- Outil opérationnel (VMAR, Imagining, cartes de scores ...)
- Outil relationnel (intervision, transformation des obstacles, tetralemme ...)