

# Procédure gestion des abandons thecamp Training des stagiaires lors des formations

## Amont de la formation

L'équipe thecamp training s'assure de la bonne réception de la convocation (confirmation de lecture)

## J 1 de la formation

Si non lecture du mail de la part d'un stagiaire, l'équipe thecamp training rappelle le client ou envoi un mail de relance au stagiaire

En cas d'absence de stagiaire au démarrage de la formation, le formateur prévient l'équipe thecamp training immédiatement

Dès réception de l'information liée à l'absence, l'équipe thecamp training contacte le client par téléphone et mail

## Sécurisation de l'entrée en formation