



Prise de poste managérial & délégation

Cette formation permet aux nouveaux managers d'acquérir les fondamentaux indispensables à leur prise de fonction.



Réussissez votre prise de poste managériale

PRÉREQUIS

Aucun prérequis technique ; expérience d'équipe recommandée. Public visé : Managers nouvellement nommés, responsables d'équipe, chefs de projet avec responsabilités hiérarchiques.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Structurer son rôle et ajuster sa posture de manager.
- Déléguer de manière structurée et sécurisante.
- Détecter les signaux faibles liés aux tensions d'équipe.
- Utiliser 2 à 3 phrases clés de CNV pour désamorcer un conflit.
- Conduire des échanges courts utilisant les techniques théâtrales de voix, attitude et présence, formaliser des outils écrits (fiches réflexes, grilles d'analyse).

APTITUDE

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier leur rôle managérial et adopter une posture cohérente après un passage du statut de collègue à manager.
- Utiliser des techniques simples de communication non violente (CNV) pour prévenir, apaiser ou accompagner une tension.
- Conduire un échange managérial court en mobilisant posture, voix, structure et vocabulaire efficace.
- Analyser à froid une situation managériale vécue et s'appuyer sur une grille d'analyse réutilisable.

DURÉE

1 journée

DÉLAI D'ACCÈS

Ils sont fixés à 15 jours, mais peuvent être ramenés à un délai plus court, en fonction du caractère d'urgence de votre demande et de la disponibilité du formateur.

TARIFS

Format 1 journée : 280 € HT

Lieu : Présentiel à thecamp (Aix-en-Provence).

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques courts : Fondamentaux de la délégation, posture managériale, CNV appliquée.
- Mises en situation, jeux de rôle et théâtre managérial : Réactions en temps réel, improvisations guidées, analyse collective.
- Méthodes actives : Action-réaction, partage d'expériences, co-construction d'outils.
- Production d'outils opérationnels : Fiches phrases clés CNV, fiches réflexes de délégation, grille d'analyse d'entretien.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Exercices pratiques sur le menu boissons avec et sans alcool. Cette évaluation permet de contrôler l'acquisition de l'ensemble des objectifs pédagogiques visés, sur les modules bartender & Mixologie.
- Test de fin de formation détaillant l'acquisition des objectifs pédagogiques au moyen d'une grille de notation.
- Tour de table de fin de formation et clôture de la session.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Kit opérationnel managérial comprenant : 3 fiches réflexes : Délégation, Contrôle bienveillant, Cohésion d'équipe, 1 fiche "Les 3 phrases CNV utiles en situation tendue", 1 grille d'analyse post-entretien, 1 tableau de suivi des actions déléguées.
- Formateur spécialisé en management opérationnel et techniques théâtrales d'assertivité.

ACCESSIBILITÉ

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap dès lors que l'entreprise contractante pourra prévoir les adaptations techniques indispensables (accès, salle, équipements), et pédagogiques (intervenant, ressources, durée). Dans tous les cas, merci de prendre contact avec nous.

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

Introduction & cadrage

- Clarification des attentes.
- Rappel des enjeux du passage collaborateur → manager.
- Présentation des objectifs de l'atelier.

Apports théoriques : les trois piliers du management opérationnel

- Pilier 1 : exemplarité et activité personnelle du manager.
- Pilier 2 : délégation structurée + contrôle serein.
- Pilier 3 : cohésion d'équipe et bien-être.
- Introduction à la communication non violente appliquée au terrain.

Atelier 1 – Jeux de rôle : “Le manager face aux réalités du terrain”

Mises en situation concrètes :

- Le manager qui continue à “faire” sans déléguer.
- Le manager qui délègue sans contrôle.
- Le manager qui gère une tension ou un conflit latent dans son équipe.

Objectifs pédagogiques :

- Poser sa voix, canaliser son intention, structurer ses mots.
- Réagir immédiatement en mode action-réaction.
- Identifier les zones de progrès personnelles

Atelier 2 – Théâtre managérial & CNV appliquée

- Travail technique sur : voix, posture, regard, tempo, formulation efficace.
- Utilisation de “phrases clés” CNV pour désamorcer une tension.
- Exemples de situations vécues apportées par les participants.

Formalisation & outils prêts à l'emploi

- Rédaction par chaque participant d'un mini-kit personnalisé.
- Appropriation de la grille d'analyse pour revoir une situation à froid.
- Construction d'un plan d'actions individuel.